



MOTOTRBO™를 통해 사내 무선 통신을 디지털 통신으로 성공적으로 전환한 트로피카나 시티 쇼핑몰



“모토로라는 무선 통신 기술에 있어 어떠한 경쟁사보다 앞서 있으며, 검증된 성공 사례나 통신 기술로 보았을 때 그 어느 경쟁사보다도 뛰어난 무선 통신 분야의 탁월한 파트너라 할 수 있다. 우리 쇼핑몰에 구축한 기존의 모토로라 아날로그 무전기 시스템에도 만족하고 있었지만, 앞서가는 다른 모든 조직의 경우와 마찬가지로 우리도 지속적인 통신 요구 사항에 대한 개선이 필요했다. 이에 맞춰, Micro-D 사는 사내의 무선 통신 시스템을 차세대 기술인 디지털 통신으로 전환하고자 하는 우리의 요구 사항에 대해 MOTOTRBO™라는 훌륭한 무선 통신 시스템을 제안했다. 이후, 아날로그에서 디지털로의 마이그레이션 프로세스는 매우 원활히 진행되었다. 만일 모토로라의 디지털 무선 기술이 아니었다면 우리는 관심을 보이지 않았을 것이다.”
- Andrew Ashvin 부장, 트로피카나 시티 쇼핑몰

배경

말레이시아 셀랑고르(Selangor) 주 페탈링자야(Petaling Jaya)의 교외에 위치한 트로피카나 시티 쇼핑몰(Tropicana City Mall)은 말레이시아의 유통 업계에 새로이 등장한 신생 쇼핑몰 중 하나이다. 이 쇼핑몰은 복합형 상업지역으로 개발된 트로피카나 유통단지 중 하나로서, 600개의 서비스 시설과 12개의 사무실 공간으로 구성되어 있다.

4층으로 구성된 트로피카나 시티 쇼핑몰은 총 연면적 약 16,800평(600,000평방피트)의 대지에 위치해 있으며, 1,700대의 차량을 주차할 수 있는 지하 2층 규모의 주차장과 트로피카나 비즈니스 파크에 위치한 1,700대 규모의 또 다른 주차장으로 직접 연결되는 지하 통로를 갖추고 있다. 대규모 주차장과 더불어, 까르푸를 비롯한 대형 입주업체, 다양한 패션 브랜드 매장과 식당가까지 두루 갖춘 이 쇼핑몰은 사람들의 발길이 끊이지 않고 있다.

과제: 신뢰성이 뛰어난 통신과 적시적 대응을 통한 보안 및 서비스의 보장

쇼핑몰의 시설을 유지하고 수준 높은 서비스를 제공하기 위해서는 보안 업무 팀, 유지관리 인력, 고객 서비스 직원 및 미화원 등 많은 현장 직원들의 보이지 않는 협업이 필요하다. 이 외에도 쇼핑몰 고객이 원활하게 쇼핑 및 식사를 즐길 수 있도록 하기 위해서는 시끄러운 환경에서도 끊임 없이 통신을 주고 받음으로써, 업무의 효율성을 높이고 현장 대응력을 유지할 수 있는 능력이 요구된다.

하지만 업무 팀이 확충되면서 통신 요구 사항이 기존 사용하던 모토로라 GP2100 무전기 시스템을 통해 지원 가능했던 채널 용량을 초과하는 수준으로 늘어나기 시작했다. 이에 따라 쇼핑몰 측은 채널 혼잡의 문제를 해결하는 동시에 사용자 기반의 확장을 지원해야 한다는 시급한 과제를 해결해야 했다.

개요

고객:
말레이시아,
트로피카나 시티 쇼핑몰

솔루션 파트너:
모토로라 공식 총판 Micro-D
Technologies (M) Sdn Bhd
모토로라 프리미어 골드
파트너 Radii Teknologi Sdn
Bhd

지역:
말레이시아 셀랑고르

솔루션 특징:
통화 그룹의 보안유지, 확장된
용량, 탁월한 오디오 성능,
길어진 통화 시간

이점:
손쉬운 마이그레이션,
비용효율적인 솔루션, 향상된
생산성, 차후 개선기능을 위한
유연성

고객사 웹사이트:
www.tropicnacitymall.com



MOTOTRBO™ 솔루션: 디지털 무선 통신으로의 마이그레이션을 통해 실현된 용량의 확장 과 50%의 비용 절감 효과

트로피카나 시티 쇼핑몰은 모토로라의 공식 총판인 Micro-D Technologies (M) Sdn Bhd에 더 많은 무선 중계기와 라이선스 채널을 기존 아날로그 무전기 인프라에 추가할 것을 요구했다. 이에, Micro-D는 MOTOTRBO™ 디지털 무선통신 솔루션으로의 마이그레이션이라는 보다 비용 효율적인 대안을 제시했다.

MOTOTRBO™의 확장된 용량과 고급 기능에 대한 데모 시연이 있은 후, 트로피카나 시티 쇼핑몰 통신 담당자를 더 이상 설득할 필요조차 없었다. 한 대의 디지털 중계기가 동일 채널 주파수 대역에서 두 대의 역할을 할 수 있음을 직접 보고 알 수 있었기 때문이다. 즉, 기존의 아날로그 무전기 인프라를 확장하는 방법에 비해 장비 구축 및 라이선스 비용만으로도 50%의 비용 절감을 실현할 수 있다.

불과 3주라는 짧은 기간 내에 Micro-D는 모토로라의 프리미어 골드 파트너인 Radii Teknologi Sdn Bhd와 공동으로 MOTOTRBO™ 솔루션을 트로피카나 시티 쇼핑몰에 설치 및 테스트하고 시스템을 커미셔닝하는 작업을 완료했다.

트로피카나 시티 쇼핑몰의 새로운 디지털 무선통신 시스템은 XiR R8200 중계기 1대, 키패드 장착형 무전기 XiR P8260 1대 및 키패드 미장착형 무전기 XiR P8200 63대로 구성되었다. 뿐만 아니라, 작업 팀의 규모가 크고 구축 일정이 빠듯하다는 점을 감안하여 3일에 걸쳐 사용자 교육이 실시되었다.

“이 혁신적인 디지털 솔루션 덕분에 각 부서가 독자적인 통화 그룹을 구성할 수 있을 뿐 아니라, 상황 발생 시 언제든지 편의성과 보안성이 뛰어난 개인 통화 및 그룹 통화 기능을 사용할 수 있게 되었다. 통화 그룹 기능은 너무나도 중요했기 때문에 우리는 보안, 주차, 유지관리, 복합 관리, 고객 서비스, 마케팅 등 서로 다른 업무를 수행하는 60명 이상의 직원을 위해 다섯 개의 통화 그룹을 구성하였다.”

- K.Y.Pang 부장, 모토로라 공식 총판 Micro-D.

통화 그룹의 생산성 향상을 위한 채널 효율성

TDMA(시분할 다중접속) 디지털 기술 덕분에 트로피카나 시티 쇼핑몰은 기존의 채널 라이선스를 이용해 아날로그 시스템의 두 배에 달하는 통신 용량을 활용할 수 있게 되었다. 아울러 MOTOTRBO™ 중계기는 음성 사용자의 수를 두 배로 늘려 줄 뿐 아니라, 추후 필요할 경우 사용자의 수를 더 많이 늘릴 수도 있다. 또한 또 다른 통화를 위해 별도의 중계기가 필요하지 않기 때문에 추가 인프라 장비의 구매, 설치 및 유지관리에 소요되는 비용을 절감할 수 있게 되었다.

신뢰성이 뛰어난 통신을 지원하는 향상된 디지털 기능

트로피카나 시티 쇼핑몰의 특별한 요구 사항 중 하나는 주차장 요원들이 비상 사태를 모니터링하고 즉시 대응할 수 있어야 한다는 것이었다.

“신호 강도가 떨어지는 원거리에서도 정확히 통화 신호를 전송해 주는 MOTOTRBO™ 디지털 오류 정정 기술은 지하 2개 층의 미로 같은 주차장을 순찰해야 하는 요원들에게 매우 중요한 역할을 한다. 또한 MOTOTRBO™는 소음이 심한 환경에서도 소음 제거 기능을 통해 크고 명료한 통신을 가능하게 해준다.”
고 Pang은 덧붙였다.

이전부터 배터리 사용 시간은 휴대용 장치의 가장 큰 문제 중 하나로 제기되어 왔다. 하지만 MOTOTRBO™ 휴대용 무전기는 동급 와트의 아날로그 시스템에 비해 배터리 전력 소비량이 절반에 불과하기 때문에 통화 시간이 40%나 길어졌다. 따라서 근무 시간은 물론 쇼핑몰의 영업 시간 이후에도 무전기 사용이 가능해졌다.

원격측정(Telemtry) 솔루션은 디지털 기술에 의해 구현된 수많은 애플리케이션 중 하나로, MOTOTRBO™의 성능을 크게 확장해 준다. Micro-D는 새로운 원격측정 솔루션을 통해 쇼핑몰의 디지털 무선 기능을 개선한다는 계획 하에, 차후 구축 단계로서 사용자 지정 기능을 활성화하고, 최상의 무전기 효율성을 보장하기 위한 계획을 이미 시작했다.

트로피카나 시티 쇼핑몰은 새로운 MOTOTRBO™ 무선통신 시스템을 통해 작업 그룹의 대응 시간 단축 및 생산성을 향상시킬 수 있었으며, 이를 통해 방문객들에게 높은 서비스 품질을 제공하여 활력이 넘치는 쇼핑 환경을 제공하고 있다.



MOTOROLA

www.motorola.com

MOTOROLA 및 스타일화된 M 로고는 Motorola, Inc의 상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 모두 각 해당 소유주의 자산입니다.